

Záruční list Wicanders

Srpen 2012

Jsme precizní při navrhování každého z našich produktů s cílem poskytnout nejlepší podlahy pro vaše potřeby. Pro zajištění spolehlivosti a dlouhé životnosti našich produktů používáme nejmodernější komponenty výroby a pečlivou technickou kontrolu výroby. Žádný podlahář, prodejce, zástupce nebo zaměstnanec není oprávněn pozměňovat podmínky této záruky.

DŮLEŽITÉ: Tato záruka platí pouze v případě, že byly dodrženy veškeré instrukce dle Návodu na pokládku a údržbu podlah Wicanders, které jsou přibaleny jednak u podlahovin, tak i u pomocných produktů (lepidla, údržba a čištění). Samozřejmě je také naleznete na internetových stránkách www.wicanders.com.

Pokud budete mít jakékoli dotazy, prosím kontaktujte nás na quality.system.ar@amorim.com.







1. STANDARDNÍ NORMY ZÁRUKY:

Zaručujeme Vám, že každý náš produkt (podlahovina) bude při obdržení splňovat standardní normy kvality. Pro následující produkty to jsou tyto normy:

- **Corkcomfort** plovoucí podlaha s lakem WRT / **Artcomfort** plovoucí podlaha s lakem WRT / **Corkcomfort** plovoucí podlaha s PU lakem: **EN 12104** a **EN 14085**;
- **Corkcomfort** pevně přilepené dílce s lakem WRT / **Corkcomfort** pevně přilepené dílce s PU lakem / **Corkcomfort** pevně přilepené dílce bez povrchové úpravy: **EN 12104**;
- **Corkcomfort** pevně přilepené dílce s lakem HPS / **Woodcomfort** pevně přilepené dílce s lakem HPS: **EN 655**;
- **Corkcomfort** plovoucí podlaha s lakem HPS / **Artcomfort** plovoucí podlaha s lakem HPS / **Woodcomfort** plovoucí podlaha s lakem HPS: **EN 655** a **EN 14085**;
- **Vinylcomfort** plovoucí podlaha s UV akrylovým lakem / **Vinylcomfort** plovoucí podlaha s UV keramickým lakem: **EN 649** a **EN 14085**;
- **Vinylcomfort** pevně přilepené dílce s UV keramickým lakem: **EN 655** a **EN 649**.

2. PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA KONSTRUKCI A OPOTŘEBENÍ:

Tímto se zaručujeme, že naše podlahové produkty, pokud jsou dodány nové a prostřednictvím schválených prodejců, budou bez vad a že nedojde k „odstranění“ povrchové úpravy podlahoviny během doby uvedené v tabulce, počínaje dnem prodeje zboží. Výraz „odstranění“ je definován jako 100% redukce povrchové vrstvy na ploše skládající se z 5% celkové plochy instalované podlahoviny.

		Prostory a intenzita používání podle EN 685						
		Bytové prostory			Komerční prostory			
Produktová řada	Povrchová úprava							
KORKOVÉ	Corkcomfort Klasické	Bez úpravy (b)	10 let	10 let	10 let	5 let	-	-
	Corkcomfort Identity a Personality	PU lak (a)	10 let	10 let	10 let	-	-	-
	Corkcomfort Klasické a Identity Fastconnect	PU lak	10 let	10 let	10 let	-	-	-
	Corkcomfort Klasické, Speciality, Identity a Personality	lak WRT	15 let	15 let	15 let	5 let	-	-
VINYLOVÉ	Vinylcomfort 32	UV akrylový lak	25 let	25 let	25 let	10 let	10 let	-
	Vinylcomfort 33	UV keramický lak	25 let	25 let	25 let	15 let	15 let	15 let
	Corkcomfort Woodcomfort Artcomfort	HPS lak	25 let	25 let	25 let	15 let	15 let	15 let

(a) Je nutná povrchová úprava na místě 1-2 nátěry doporučeným lakem. Pro komerční prostory třídy 31 dle EN 685 používáme jen lak W-2000 nebo jiný vhodný lak pro tuto zátěž.

(b) Je nutná povrchová úprava na místě 3-4 nátěry doporučeným lakem. Pro komerční prostory třídy 31 dle EN 685 používáme jen lak W-2000 nebo jiný vhodný lak pro tuto zátěž.

Pro další vhodné laky dle aktuálních dodavatelů se zeptejte přímo nás nebo našeho oficiálního distributora.

3. POKRYTÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

V případě, že některý z našich produktů nebude proveden v souladu s platnou zárukou, bude na nás, jestli zvolíme formu opravy, výměnu výrobku za stejný výrobek nebo jiný produkt stejné hodnoty (dle našeho výběru) či vrácení peněz (pokud výměnu nebo opravu není možné provést prakticky nebo z časového hlediska). Konkrétní pokrytí záruky je popsáno níže:

A) Během prvních pěti (5) let v záruce budou (i) vadné výrobky nahrazeny, (ii) vadné výrobky odstraněny a (iii) náhradní výrobky instalovány, a to BEZ DALŠÍCH NÁKLADŮ ZE STRANY POŠKOZENÉHO a v adekvátní výši potřebných doprovodných nákladů.

B) Po počátečních (5) letech období záruky (pokud existuje), budeme poskytovat pouze části z výrobků pro výměnu, a to vše v souladu s doživotním použitím dle této tabulky:

Perioda (roky)	Pokrytí záruky
0-5	100% materiálu na výměnu + úhradu demontáže a montáže
6-10	100% materiálu na výměnu bez úhrady demontáže a montáže
11-20	50% materiálu na výměnu bez úhrady demontáže a montáže
21-25	25% materiálu na výměnu bez úhrady demontáže a montáže

4. VÝJIMKY

Tato záruka nemůže být použita v následujících případech:

4.1. Instalace není provedena v souladu s postupy a bez použití schválených pomocných výrobků nebo nesprávnou či nedoporučenou rekonstrukcí (v každém případě, jak je uvedeno v Návodu na pokládku a údržbu podlah Wicanders).

4.2. Nesprávný podklad, podložky (prosím konzultujte Návod na pokládku a údržbu podlah Wicanders).

4.3. Nesprávná volba použití produktu nebo vedlejší podmínky (prosím konzultujte Návod na pokládku a údržbu podlah Wicanders).

4.4. Nesprávná údržba nebo použití neschválených pomocných přípravků (prosím konzultujte Návod na pokládku a údržbu podlah Wicanders).

4.5. Modifikované či opravené produkty, s výrobky nebo metodami instalace nebo opravami specifikované v Návod na pokládku a údržbu podlah Wicanders, či nespécifikované autorizovaným výrobcem.

4.6. Extrémní podmínky prostředí, což znamená vystavení extrémnímu teplu, vlhkosti nebo sucha (více než 65%, méně než 35% relativní vlhkosti vzduchu).

4.7. Změna nebo ztráta lesku není považována za povrchovou chybu.

4.8. Triviální a nepodstatné vizuální vady, tj. vady, jež nejsou viditelné okem z výšky 1,5 m, záruka nezahrnuje.

4.9. V případě použití nevhodných koleček válců apod., doporučujeme typ W (EN12529). Na škody způsobené jinými kolečkami, se tato záruka nevztahuje.

4.10. Mezery v plovoucí podlaze (> 0,20 mm EN 14085) vzniklé v době instalace.

4.11. Vysoká zátěž v komerčních (třída 34) a průmyslových prostorách (třída 42) (dle EN685 klasifikace se záruka nevztahuje).

4.12. Produktová řada Wicanders, jež není přesně uvedena v odstavci 1. této záruky nebo jiných podlahových výrobků prodávaných jako „druhá kvalita“.

4.13. Nehody, hrubé zacházení, vyšší moc, poškození těžkým nábytkem nebo zařízením používaným bez dostatečné ochrany, poškození nárazem, hydrostatický tlak, jizvy z ostrých nebo špičatých předmětů, řezy, trhliny, odírání, škrábanců, zneužití, nedbalosti, popáleniny (doutníky, svíčky atd.), voda, eroze, ostruhy boty na podpatku, drápy domácích zvířat, oblázky, písek nebo jiné.

4.14. Zjistitelné vady ověřitelné před instalací.

4.15. Rozdíl v odstínu nebo barvě. Naše podlahy jsou založeny na přírodní bázi. Nezaručujeme se za rozdíl v odstínu nebo barvě mezi vzorky / fotografiemi a skutečnými podlahami, 1) u různých šarží, 2) v důsledku působení slunečního záření, 3) v důsledku nahrazení části podlahy, 4) vyplývající z různého stáří a historie výrobku stejné reference / šarže.

4.16. Skřípání v korkových podlahách. Skřípání může být způsobeno několika důvody: rozdíly v relativní vlhkosti vzduchu, v podkladu, který není perfektně srovnán, atd.

5. PODMÍNKY

Tato záruka:

- 1) Platí od data zakoupení (datum na faktuře).
- 2) Vztahuje se pouze na podlahy položené v jejich původním místě instalace.
- 3) Je nepřenosná (platí pouze pro prvního koncového uživatele / kupujícího, jehož jméno je napsáno na faktuře).
- 4) Zaniká, jestliže výrobek nebo umístění instalace je předáno nebo přeprodáno.
- 5) Platí pro všechny produkty v případě, že je striktně dodržována péče a údržba.
- 6) Platí pro podlahy používané výhradně v interiéru bytových a komerčních prostor, kde se předpokládá běžný provoz bez mokřích nebo vlhkých míst, jako jsou koupelny nebo sauny.

TOTO JE OMEZENÁ ZÁRUKA. MIMO TO, JAK JE ZDE STANOVENO, NEPOSKYTUJEME ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY, POKUD JDE O PRODUKTY VČETNĚ ZÁRUKY PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. JINAK, NEŽ JE ZDE UVEDENO, ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEPOSKYTUJEME ZÁRUKY VŮČI KONCOVÉMU UŽIVATELI NAŠICH VÝROBKŮ NEBO JINÉ TŘETÍ OSOBY NA PŘÍMÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY (AŽ NÁSLEDNÉ, VEDLEJŠÍ, SPECIÁLNÍ NEBO JINAK, VČETNĚ, BEZ OMEZENÍ, ZTRÁTY ZISKU) PLYNOUCÍ Z JAKÉKOLI ZÁVADY NAŠICH PRODUKTŮ.

Tato omezená záruka vám dává určitá práva, ale nemá vliv na práva kupujícího / koncového uživatele poskytované zákonem. Můžete mít rovněž další práva vyplývající z právních předpisů, které se liší v různých zemích nebo státech. Některé země nedovolují vyloučení nebo omezení předpokládaných záruk nebo náhodných, či následných škod. Takže výše uvedená omezení nebo vyloučení se nemusí na vás vztahovat.

6. POKUD MÁTE PROBLÉM

V nemilém případě, že zjistíte nějaký problém s podlahou, prosím, postupujte podle následujících kroků:

6.1. Ihned po takovém zjištění, informujte poskytovatele (dodavatele) písemným oznámením o problému, typu a stupni vadných výrobků a celkovém množství podlahy s dokladem o nákupu. Kompletní komunikaci si uchovejte, dokud se problém nevyřeší.

6.2. Pokud nejste spokojeni s kontrolou a ověřením defektu od renomovaného a zplnomocněného zástupce, vyhrazujeme si právo na jmenování vlastního zástupce, který provede následnou kontrolu (odběr vzorků, analýzu). Pokud se vada potvrdí a je ověřena vybraným zástupcem, budeme postupovat podle bodu 2.

6.3. Pokud váš dodavatel není schopen vyřešit problém, obraťte se na quality.system.ar@amorim.com.