***ZÁRUKA***

***DESIGNline a DESIGNline Connect***

1. **Rozsah záruky**
2. Výrobní vady
3. Garantované užitné vlastnosti
4. Odolnost povrchu proti oděru při normálním zatížení chůzí
5. **Vyloučení záruky**
6. Poškození způsobené působením extrémní vlhkosti
7. Poškození způsobené chemickými reakcemi
8. Poškození způsobené extrémními teplotami
9. Poškození způsobené nesprávným použitím a mimořádným namáháním

 (mechanické poškození)

1. **Podmínky záruky**
2. Provedení pokládky dle našich doporučení k pokládce
3. Čištění a péče o podlahovou krytinu dle našeho návodu k čištění a péči
4. Využití podlahové krytiny v rámci námi uvedené oblasti použití dle EN 649/685
5. **Záruční lhůta (od data pokládky)**
6. Soukromé využití (až do NK 23 včetně):
	* 10 let
		+ Kolekce DESIGNline Terra
	* 15 let
		+ Kolekce DESIGNline Select, Nobile, Prestige antique, Prestige original, DESIGNline Connect Bacana
7. Komerční využití:
	* 5 let
		+ Kolekce DESIGNline Terra při použití max. až do NK 31
	* 5 let
		+ Kolekce DESIGNline Select, Nobile, Prestige antique, Prestige original, DESIGNline Connect Bacana
8. **Postup v případě poškození**
9. Písemné oznámení za použití našeho reklamačního formuláře včetně popisu poškození
10. Naše eventuální pořízení znaleckého posudku podlahové krytiny po ověření oznámení
11. Náhradní dodávka nového zboží v množství, které bylo poškozeno, (nebo částečném množství) při potvrzení vady výrobku a s přihlédnutím k délce používání od pokládky
	* srážka za každý rok používání: 20%
	* následné náklady jsou zásadně vyloučeny a platí Všeobecné obchodní podmínky společnosti Windmöller Flooring GmbH & Co. KG