

## Záruka GERFLOR

Společnost GERFLOR, výrobce vinylových podlahových krytin, Vám poskytuje záruku na skryté výrobní vady, takže můžete vaši novou podlahu využívat bez obav po mnoho let. Záruka na podlahy GERFLOR začíná plynout ode dne nákupu v následujících záručních periodách:

Pro bytové prostory platí záruka 15 let u kolekcí Creation, Insight a 12 let u kolekce Artline.

Pro komerční sektor platí speciální záruční podmínky, maximální doba záruky je 5 let u kolekcí Creation, Insight.



EN 14041:2004



## Zákazník

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

## Produkt

Kód, název výrobku: \_\_\_\_\_

Číslo výrobní šarže: \_\_\_\_\_

Odebrané množství: \_\_\_\_\_

Datum prodeje: \_\_\_\_\_

V případě celoplošného lepení uveďte název lepidla: \_\_\_\_\_

## Prodejce

Název firmy: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Kontaktní osoba: \_\_\_\_\_



## Záruční podmínky

VEZMĚTE PROSÍM NA VĚDOMÍ NÁSLEDUJÍCÍ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO VINYLOVÉ DÍLCE Í CREATION, INSIGHT, ARTLINE:

- Záruka se vztahuje výlučně na obytnou zónu. Pro používání našich výrobků v komerční sféře je třeba uzavřít samostatnou dohodu.
- Podlahy GERFLOR musí být položeny a používány pouze ve vhodných prostorech a v souladu s instrukcemi k pokládce a údržbě. Při pokládce a údržbě používejte pouze předepsané nebo doporučené pomůcky a přípravky.
- Podlahy s viditelným poškozením nebo viditelnou výrobní vadou nesmí být vůbec nainstalovány a nevztahuje se na ně záruka. Takováto podlaha vám bude vyměněna za bezvadnou, avšak musí být nabídnuta prodejci k výměně nejpozději do 15-ti dnů od data nákupu.
- Záruka se nevztahuje na poškození způsobená úmyslně nebo na poškození z nedbalosti, nevhodným užíváním, chybnou instalací, mechanickým poškozením, vadnou konstrukcí stavby nebo podkladu, použitím nevhodného lepidla, nesprávnou údržbou, nadměrnou vlhkostí, poškrábáním povrchu, působením agresivních chemikálií, ohněm, explozí, povodněmi či záplavami, nebo přírodní pohromou.
- Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení a změnu lesku povrchu, na vyblednutí a barevné skvrny zapříčiněné vlivem kobercových barviv, kontaktem materiálu s latexovými nebo pryžovými podklady, kontaktu s gumovou nebo syntetickou podložkou, zbarvení způsobené nevhodnými podkladovými deskami.
- Záruka se nevztahuje na plochy, kde vlhkost, rovinatost, hladkost a bezprašnost podkladu neodpovídá platné ČSN.
- Záruka se nevztahuje na mírné odlišnosti odstínu nebo dezénu dvou sousedících dílců, pokud se liší výrobními šaržemi.
- Písemná reklamáce musí být uplatněna nejpozději do 30-ti dnů od zjištění závady. Pro urychlení reklamáce doporučujeme předložit doklad o koupi a vyplněný záruční list.

## Jaký rozsah záruky obdržíte od firmy GERFLOR?

- Po uznání nároku na záruku dodá GERFLOR kupujícímu náhradní podlahu z aktuálně platného sortimentu. Materiál bude bezplatně dodán na původní prodejní místo. Případné další náklady (spojené s pokládkou, demontáží, přesunem zařizovacích předmětů apod.) nebudou ze strany společnosti GERFLOR převzaty a nejsou součástí záruky.
- V případě finanční kompenzace budou s ohledem na užívání podlahy za každý rok záruční lhůty odečtena následující procenta na novou cenu: u výrobků se zárukou 15 let - 6 %, 12 let - 8 %.

## Jak postupovat při reklamaci?

- Po zjištění škody nebo nároku na záruční plnění se musí kupující obratem spojit se svým smluvním prodejcem nebo společností GERFLOR. Kupující si připraví vyplněný záruční list a originální doklad o koupi zboží, případně jiným způsobem prokáže nákup zboží.
- Firma GERFLOR si vyhrazuje právo zhlédnutí podlahy v místě a prověření oprávněnosti nároku na záruku.

## Instrukce k pokládce vinylových dílců pro celoplošné lepení Creation, Insight a Artline

Podklad musí v souladu s ČSN 74 4505 být rovný, hladký, pevný, trvale suchý, čistý, odolný vůči změkčovadlům a odmaštěný.

- Pro dosažení optimálního výsledku doporučujeme svěřit pokládku odborné firmě.
- Ujistěte se, že všechna balení, která budete pokládat v jedné místnosti, jsou stejné výrobní šarže.
- Minimálně 24 hodin před instalací (nejlépe však 48 hodin) ponechteje aklimatizovat v místě pokládky jednotlivá balení podlahových dílců v originálním obalu rozložené vodorovně vedle sebe při teplotě 15 °C – 25 °C. Podlahové topení vypněte 24 hodin před zahájením pokládky.
- Teplota v místnosti při pokládce nesmí být nižší než 18 °C, přičemž teplota podkladu musí dosahovat alespoň 15 °C. Při instalaci zamezte přímému slunečnímu svitu.
- Dílce lze pokládat pouze na podlahové vytápění na vodní bázi, maximální povolená teplota podkladové vrstvy je 28 °C.
- Používejte vhodné lepidlo, např. značky Schönox, UZIN, dodržujte pokyny výrobce lepidla a respektujte doby odvětrání lepidel.
- Dílce lze upravit pomocí nože nebo řezačky. Používejte profesionální nářadí určené k práci s podlahovými krytinami.
- Dílce musí být vždy pokládány stejným směrem.
- Správné přilepení lamel zajistíte pomocí hladítka nebo přitlačného válečku.
- 24 hodin po pokládce nevstupujte na podlahu, nábytek instalujte až po 48 hodinách.

## Údržba zámkových vinylových dílců pro celoplošné lepení Creation, Insight a Artline

- Vinylové dílce Creation, Insight a Artline jsou ošetřeny povrchovou úpravou PUR+/PUR, která povrch chrání a usnadňuje údržbu. K čištění a údržbě podlahy používejte doporučený čistící přípravek GERFLOR Cleaner.
- Čištění po ukončení stavebních prací – nově položená krytina musí být před používáním důkladně vyčištěna, aby byly odstraněny všechny zbytky výrobních a montážních nečistot. Pro odstranění těchto nečistot používejte doporučený čistící přípravek GERFLOR Cleaner.
- Tvrdší skvrny a rýhy od gumových podpatků odstraníte vhodným čistícím přípravkem za pomoci hadříku nebo čistícího stroje za použití jemného bílého padu. Vzhledem k tomu, že tyto produkty obvykle narušují ochrannou vrstvu podlahoviny, je třeba po ukončení čištění opět obnovit ochrannou vrstvu pomocí přípravku GERFLOR Renovator Polish. Skvrny odstraňujte pokud možno neodkladně, neboť některé typy skvrn při zestárnutí do povrchu migrují a jejich úplné odstranění je poté velmi obtížné nebo nemožné.
- Objektové prostory - použitím vhodného PUR ochranného přípravku při výrobě, je vytvořena na povrchu nejlepší možná ochrana. Pokud bude nutné chránit povrch ve speciálních objektech před vlivy zabarvení, např. ošetřovny lékařů, kadeřnické salóny, autosalony (např. kvůli minimalizování zabarvení povrchu vlivem barevných substancí jako dezinfekce na poranění, barvy na vlasy, změkčovadla), nebo bude nutné vzhledem k objektově specifickým požadavkům použít speciální prostředky na údržbu podlahy, doporučujeme kontaktovat technické poradenství.

## Preventivní opatření

- Podstatná část veškerých vnášených nečistot může být minimalizována použitím čistících rohoží před vchodem a čistících zón ve vstupních částech objektů. Nepoužívejte rohožky potažené ze zadní strany gumou či latexem, mohou poškodit podlahu.
- Zkontrolujte sokly a nohy nábytku. Ostré hrany nebo tenké nohy opatřete ochranným zakončením nebo kluzáky.
- Opatřete všechny plochy u pohybujícího se nábytku (nohy stolů, židlí, křesel) filcovou podložkou.
- Nikdy neposouvejte nábytek po podlaze, vždy ho přenášejte nad podlahou.
- Pokud má váš nábytek kolečka, ujistěte se, že jsou vhodná pro použití na PVC podlahách. Provádějte pravidelné čištění těchto koleček.
- Pod kolečkové židle použijte vhodnou podložku.