

Záruční podmínky

Parket koncept - NORDIC WIDEPLANK a NORDIC THREESTRIPS

Reklamace a záruka

Při včasné reklamaci nedostatků (záruční lhůta je 2 roky od zakoupení podlahy) je Parket koncept s.r.o. oprávněn, dle svého uvážení, zvolit opravu vady nebo nahrazení zboží novou dodávkou. Pokud proběhne oprava nebo výměna, nemá kupující nárok na další náhradu škody. V případě, že oprava nebo výměna není vykonána v přiměřené lhůtě po obdržení žádosti, má kupující právo od smlouvy odstoupit. Pokud je dohodnuta dílčí (částečná) dodávka, může kupující odstoupit od smlouvy pouze u této částečné (dílčí) dodávky, pokud dílčí dodávky nemají takový vztah mezi sebou, že nemohou být od sebe odděleny. V případě, že kupující odstoupí od smlouvy z důvodu vady, Parket koncept s.r.o. je pouze povinen zaplatit náhradu škody, pokud bylo jednání s hrubou nedbalostí nebo úmyslným pochybením. Výše náhrady škody je omezena na hodnotu faktury za opožděné dodání. Kupující nemůže požadovat náhradu za přerušení podnikání, ztrátu času nebo jiných nepřímých ztrát.

Vyšší moc

Pokud zpoždění nebo nedostatek ve stylu vadného dodání je způsoben akcí (vinou) na kterou Parket koncept s.r.o. nemá žádný vliv např. - pracovněprávní spory, neobvyklých klimatických podmínek, provozní poruchy, obtíže dopravy, zákaz dovozu a vývozu, katastrofy, neobvyklé zvýšení cen, nepředvídané veřejné příkazy a zakazy, zpoždění od dodavatelů, dopravců a další. Parket koncept s.r.o. může pozastavit dodávku s vyloučením odpovědnosti, nebo podle svého uvážení odstoupit od smlouvy jako celku nebo zčásti. Kupující musí být o tom písemně co nejdříve zpraven.

Produktová záruka

Parket koncept s.r.o. je povinen, v souladu se zákonem o odpovědnosti za výrobek, za škody na osobách. Za věcné škody odpovídá Parket koncept s.r.o. jen tehdy, pokud může být prokázáno, že škoda byla způsobena díky Parket koncept s.r.o. nebo jinou chybou či opomenutím, za které Parket koncept s.r.o. je odpovědný. Parket koncept s.r.o. nikdy nemůže nést odpovědnost za provozní ztráty, ušlý zisk nebo jiné nepřímé ztráty. Pro odpovědnost ve které Parket koncept s.r.o. má mít odpovědnost za produkt třetí strany, je kupující povinen udržovat rozsah odpovědnosti Parket koncept s.r.o. ve stejném rozsahu jako v předchozím případě. V případě, kdy spol. Parket koncept s.r.o. je zodpovědná za poškození výrobku, kde lze vysledovat chyby, které jsou způsobeny kupujícím, je odpovědnost rozdělena podle stupně prokázané viny i na kupujícího. V případě soudního sporu je kupující povinen uznat vždy místo soudu příslušné sídlo Parket koncept s.r.o., a to i v případě, kdy se jedná o nárok na náhradu škody ze strany třetích osob vůči Parket koncept s.r.o., i pokud jde o zboží, které bylo dodáno přes kupujícího dodáno třetí straně. Prodávající nikdy neodpovídá za přerušení podnikání, ztrátu času nebo změn znovu nepřímé ztráty.

Obecné podmínky

Při práci s produktem je třeba vždy dodržet pokyny montážního návodu a pokyny k údržbě. Pro dodržení záručních podmínek je třeba podlahu udržovat v patřičném prostředí – vnitřní klima s relativní vlhkostí vzduchu 40 - 60% (minimum 35% a max. 65% na velmi krátkou dobu) a pokojovou teplotu cca. 20° C.

Záruka na materiál pro pokládku podlah na teplovodní topení platí při dodržení maximální povrchové teploty dřevěné podlahy 27° C. Na materiál pro pokládku na elektrické podlahové vytápění se záruka neposkytuje.